

Stichting Be Innovated – Algemene voorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met de Stichting Be Innovated betreffende deelname aan, het gebruik van en/of opdracht tot:
 - 1.2. het verzorgen van trainingen, lezingen, uitwisselingen, en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woords,
 - 1.3. het organiseren van projecten, workshops, trainingen, lezingen, uitwisselingen dan wel het organiseren en/of begeleiden van evenementen in de ruimste zin des woords,
 - 1.4. het ontwikkelen en/of uitgeven van lesmateriaal, brochures, artikelen, wetenschappelijk onderzoek, (hand)boeken, beeld- en/of geluidsmateriaal, dan wel het verzorgen van publicaties in de ruimste zin des woords,
 - 1.5. concepten, formats, draaiboeken, analyses, lesmodulen, projectmateriaal, beeld- en geluidsarchief, dan wel expertise van Stichting Be Innovated in de ruimste zin des woords, hierna te noemen "dienst".
 - 1.6. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Stichting Be Innovated.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst tussen Stichting Be Innovated en de opdrachtgever komt tot stand door:
 - 2.2. ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier,
 - 2.3. de door Stichting Be Innovated en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging,
 - 2.4. schriftelijke bevestiging door Stichting Be Innovated aan de opdrachtgever van diens telefonische aanmelding, afspraken met een vertegenwoordiger Stichting Be Innovated.
 - 2.5. Mondelinge afspraken tussen opdrachtgever en Stichting Be Innovated.
 - 2.6 Na tot stand komen van de overeenkomst heeft de opdrachtgever gedurende zeven werkdagen het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
 - 2.7 Geen recht op ontbinding overeenkomstig lid 5 bestaat, als de diensten door Stichting Be Innovated met instemming van de opdrachtgever is begonnen, voordag de termijn van zeven werkdagen is verstreken.

Artikel 3 Annulering door de opdrachtgever

- 3.1. De opdrachtgever voor een dienst heeft het recht deelname aan, het gebruik van of de opdracht voor een dienst te annuleren per aangetekende brief.
- 3.2. Bij annulering langer dan vier weken voor aanvang van een dienst is de opdrachtgever verplicht 0% van de geselecteerde dienst te betalen.
- 3.3. Bij annulering korter dan vier weken voor aanvang van een dienst is de opdrachtgever verplicht 50% van de geselecteerde dienst te betalen.
- 3.4. Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van een dienst is de opdrachtgever verplicht 100% van de hoofdsom te vergoeden
- 3.5. In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer of contactpersoon of diens vertegenwoordiger na aanvang van een dienst deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet langer van de dienst gebruik maakt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige verdiscontering of terugbetaling.

Artikel 4 Annulering door Stichting Be Innovated

4.1. Stichting Be Innovated heeft het recht zonder opgave van redenen een dienst te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer, contactpersoon of vertegenwoordiger te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Stichting Be Innovated betaalde bedrag.

Artikel 5 Vervanging

5.1. De opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer, contactpersoon of vertegenwoordiger kan in plaats van de aangemelde deelnemer, contactpersoon of vertegenwoordiger in overleg een ander aan een dienst laten deelnemen, indien de substitutie aan Stichting Be Innovated wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van de dienst. Vervanging na het begin van de dienst is niet meer toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van Stichting Be Innovated op grond van artikel 4.

Artikel 6 Prijzen

6.1. Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

Artikel 7 Betaling

7.1. De opdrachtgever dient de verschuldigde hoofdsom te voldoen een maand voor de aanvang van de dienst, doch uiterlijk 14 dagen na facturering op de door Stichting Be Innovated aangegeven wijze zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.2. De reis- en verblijfkosten, alsmede verplichte literatuur in verband met deelname aan diensten artikel 1, lid 1 sub1 en 2, zijn in de hoofdsom / cursusgeld niet begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De verblijfkosten dienen door de opdrachtgever te worden voldaan aan de door Stichting Be Innovated gekozen accommodatie.

7.3. De opdrachtgever dient te betalen in de overeengekomen valuta zonder aftrek en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van Stichting Be Innovated, onverminderd het eventuele recht op schadevergoeding van opdrachtgever ter zake.

7.4. Facturering geschiedt in één termijn; een nota van 100 % van het offertebedrag voor de opdracht heeft plaats gevonden.

Artikel 8 Incassokosten

8.1. Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat Stichting Be Innovated vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten ten laste van de opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. In ieder geval zal verschuldigd zijn bij niet tijdige betaling voor buitengerechtelijke incassokosten een bedrag groot 10% van het verschuldigde bedrag.

Artikel 9 Uitsluiting

9.1. Stichting Be Innovated heeft het recht deelname aan, of gebruik van, een dienst van de opdrachtgever dan wel een door de opdrachtgever aangewezen deelnemer, contactpersoon of diens vertegenwoordiger te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten of gebruik van organisatorische voorbereidingen en expertise als bedoeld in artikel 1 lid 1 sub 2 tot en met sub 5 tijdelijk of definitief te ontzeggen, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7 lid 3.

Artikel 10 Auteursrecht

10.1. Het auteursrecht op de door Stichting Be Innovated uitgegeven werken als omschreven in artikel 1 lid 1 sub 4 en 5 berust bij Stichting Be Innovated, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Stichting Be Innovated zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd worden.

10.2. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Stichting Be Innovated, berust uitsluitend bij Stichting Be Innovated.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1. Stichting Be Innovated aanvaardt aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor schade ontstaan als gevolg van een aan Stichting Be Innovated toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst of door onrechtmatige daad, doch slechts indien deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitkering over gaat.

11.2. Buiten de in lid 2. bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 10.000,00.

Artikel 12 Vertrouwelijkheid

12.1 Door opdrachtgevers verstrekte informatie wordt door Stichting Be Innovated, diens personeel en/of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Stichting Be Innovated conformeert zich aan de geldende privacyregeling.

Artikel 13 Vragen en klachten

13.1 Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van diensten worden door Stichting Be Innovated beantwoord binnen een termijn van 7 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden per ommegaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

13.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Stichting Be Innovated, nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klagen binnen twee maanden is in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de opdrachtgever zijn of haar rechten terzake verliest.

13.3 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling in artikel 14.

Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1. Op iedere overeenkomst tussen Stichting Be Innovated en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kanton rechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van de vestiging van Stichting Be Innovated.